

คู่มือการใช้งาน ALM

1. Menu สำหรับใช้งาน

- 1.1 เมื่อเปิดแอปพลิเคชันแล้ว หน้าจอแรกจะแสดงปฏิทินการประมูลประจำวัน ดังภาพที่ 1 และผู้ใช้งานสามารถเริ่มใช้งานโดยเลือกเมนูต่างๆ ได้ จากการเลือกหมายเลข 1 แอปพลิเคชันจะแสดงเมนู ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 1 หน้าจอแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 2 รายการเมนู

2. Login

2.1 ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีของผู้ที่เป็น Visitor และ Account Buyer โดยเลือกเมนู “เข้าสู่ระบบ”
ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 เข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4 ชื่อผู้ใช้งาน

2.2 ระบบจะแสดงหน้าจอดังภาพที่ 4 เพื่อให้ระบบขอชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน เมื่อกรอกเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม
เข้าสู่ระบบ

2.3 เมื่อ Login เข้ามาแล้ว ผู้ใช้งานจะเข้าสู่หน้าเมนู “บัญชีของฉัน” สามารถดูรายละเอียดรายการโปรด ทำการฝากราคาประมูล หรือดูรายละเอียดการประมูลย้อนหลังได้ดังภาพที่ 5 และ 6



ภาพที่ 5



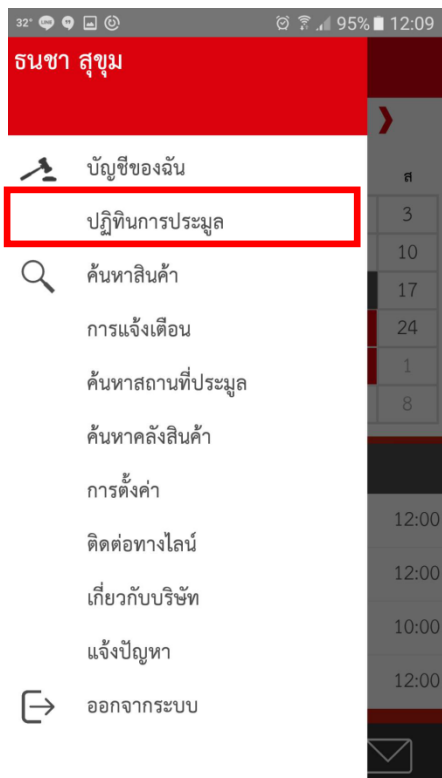
ภาพที่ 6

3. ปฏิทินการประมูล

3.1 ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูปฏิทินการประมูลได้ โดยกดเลือกเมนู ปฏิทินการประมูล ได้สองรูปแบบ

3.1.1 เลือกจากรายการทางซ้ายมือ ดังภาพที่ 7

3.1.2 เลือกจากรายการทางด้านล่างของจอ ดังภาพที่ 8



ภาพที่ 7 ปฏิทินการประมูล



ภาพที่ 8 ปฏิทินการประมูล

3.2 เมื่อเลือกปฏิทิน โปรแกรมจะแสดงวันที่การประมูล รายการประมูล และสถานที่การประมูลของวันนั้นๆ ดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 ปฏิทินประมูล

3.3 เมื่อผู้ใช้งานเลือกผลการประมูล ระบบจะแสดงข้อมูลรายละเอียดรถที่เข้าประมูล โดยสามารถเลือกการแสดงผลได้ทั้งแบบตาราง และแบบรายการ (List) ดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 รายการรถ

3.4 ผู้ใช้งานสามารถเลือกดาวโหลดแคตตาล็อก เพื่อไปดูรายละเอียดของรายการรถที่เข้าประมูลได้ดังภาพที่

11



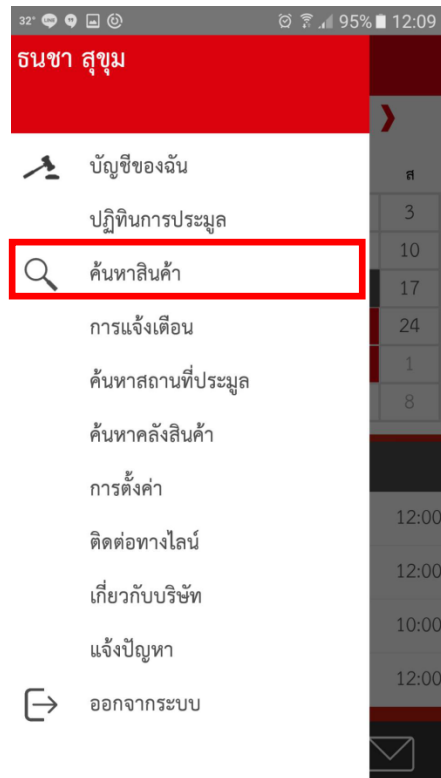
ภาพที่ 11 แคตตาล็อก

4. ค้นหาสินค้า

4.1 ผู้ใช้งานสามารถเลือกค้นหาสินค้า โดยสามารถเลือกรายการได้สองรูปแบบ

4.1.1 เลือกจากรายการด้านซ้าย ดังภาพที่ 12

4.1.2 เลือกจากรายการด้านล่างของจอ ดังภาพที่ 13



ภาพที่ 12 ค้นหาสินค้า



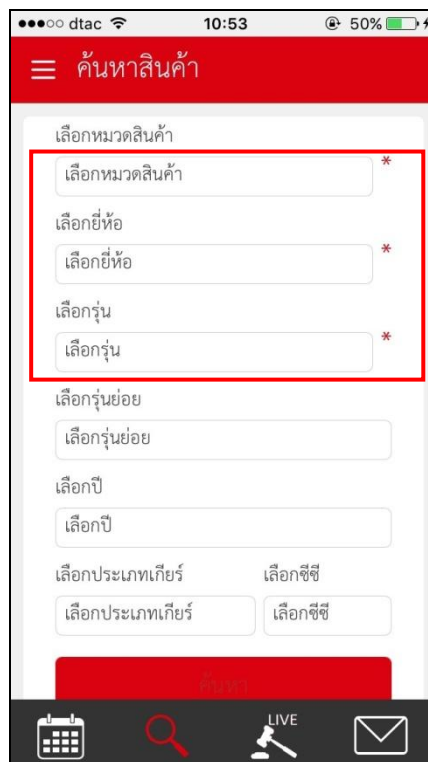
ภาพที่ 13 ค้นหาสินค้า

4.2 หน้าจอจะแสดงหัวข้อ เพื่อให้ระบุข้อมูลของรายละเอียดที่ต้องการดังภาพที่ 14



ภาพที่ 14 ค้นหาสินค้า

4.3 การค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องระบุรายละเอียดในช่องที่มีเครื่องหมายดอกจัน สีแดงก่อน จึงจะสามารถค้นหาข้อมูลได้ ดังภาพที่ 15



ภาพที่ 15 กรอกในช่องเครื่องหมายดอกจัน

4.4 เมื่อกรอกรายละเอียดที่ต้องการครบ และกดปุ่มค้นหา ระบบจะแสดงรายการสินค้าดังภาพที่ 16




ภาพที่ 16 รายการจากการค้นหา

4.5 ข้อมูลการค้นหาสามารถเลือกให้แสดงผลได้สองรูปแบบ ทั้งแบบตาราง และแบบรายการ (List) ดังภาพที่ 17



เลือกรูปแบบ
การแสดงผลข้อมูล

ภาพที่ 17 รูปแบบการแสดงผล

- 4.6 กรณีผู้ซื้อสามารถเพิ่มสินค้าลงในรายการโปรดได้ โดยกดปุ่ม  รายการที่เลือกจะถูกเพิ่มไปในรายการโปรด และสัญลักษณ์รูปดาวจะเปลี่ยนเป็นสีเหลือง ดังภาพที่ 18



เลือกรายการโปรด
จะเปลี่ยนเป็นสีเหลือง

ภาพที่ 18 รายการโปรด

- 4.7 กรณีผู้ใช้งานได้รับสิทธิให้สามารถฝากราคาประมูลได้ จะสามารถระบุราคาฝากประมูลได้ ดังภาพที่ 19



ฝากราคา

ภาพที่ 19 ฝากราคาประมูล

5. ประมูลสินค้า

5.1 รายการเมนู Live สามารถเข้าใช้งานได้ทั้งผู้ที่ได้รับสิทธิ์การประมูลออนไลน์ หรือผู้ใช้งานต้องสมัครเข้ามาเพื่อรับชมการประมูลออนไลน์ได้ ดังภาพที่ 20



ภาพที่ 20 เข้าประมูลออนไลน์

5.2 ผู้ใช้งานต้อง Login เพื่อเข้าร่วมการประมูล โดยกรอกชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน และกดปุ่มเข้าสู่ระบบดังภาพที่

21



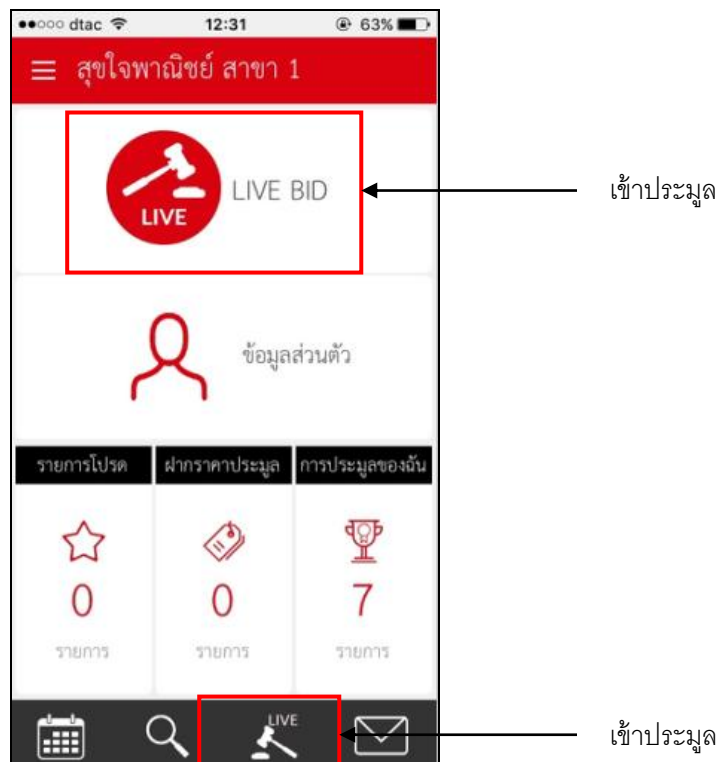
ภาพที่ 20 เข้าประมูลออนไลน์

5.3 เมื่อกดปุ่มเข้าสู่ระบบแล้ว ผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์ประมูลออนไลน์ หรือผู้ที่เข้าร่วมชมการประมูล ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อเลือกทำรายชื่อดังภาพที่ 21



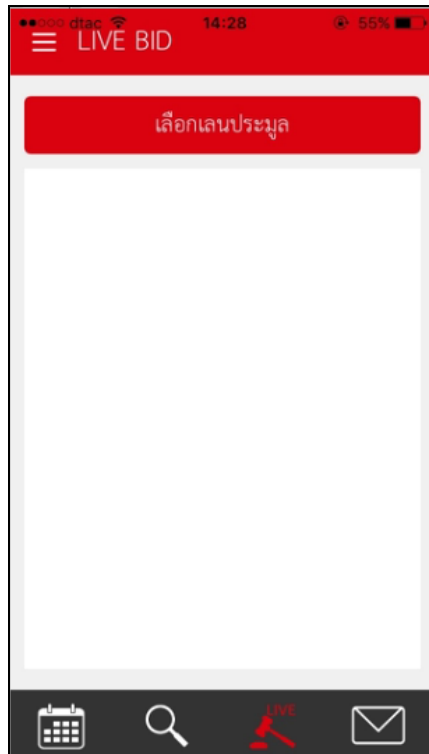
ภาพที่ 21 ประมูลออนไลน์

5.4 ผู้ใช้งานสามารถเลือกเมนู Live Bid จากข้างบนจอ หรือเมนู Live จากด้านล่างของจอได้ ดังภาพที่ 22



ภาพที่ 22 เข้าประมูลออนไลน์

5.5 หลังจากรายการเมนูเข้าประมูล ระบบจะแสดงหน้าจอเลือกเล่นการประมูลดังภาพที่ 23



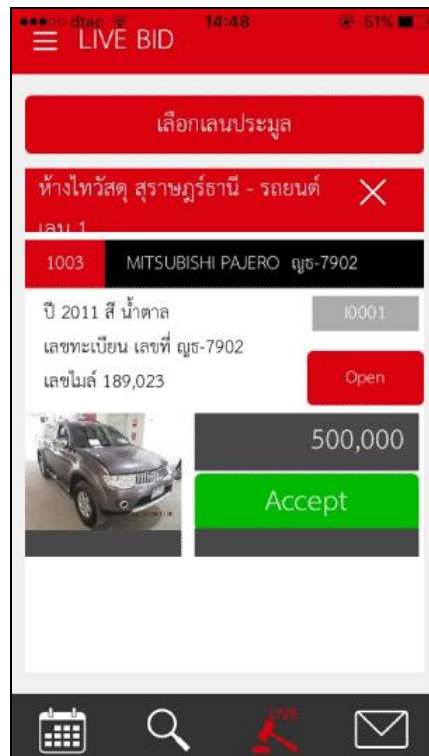
ภาพที่ 23 เลือกเล่นประมูล

5.6 ผู้ใช้งานเลือกเมนูเล่นการประมูลที่ต้องการ และให้กดปุ่มเข้าชม/เข้าร่วมประมูลดังภาพที่ 24



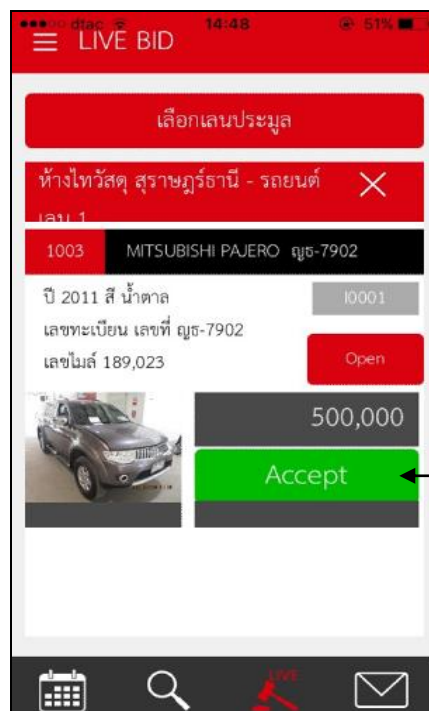
ภาพที่ 24 เข้าชม/เข้าประมูล

- 5.7 เมื่อผู้ใช้งานเลือกเข้าเล่นการประมูลนั้น จะเห็นรายละเอียดสถานที่ประมูล รายละเอียดรถสภาพรถที่เข้าประมูลอยู่ดังภาพที่ 25



ภาพที่ 25 ข้อมูลการประมูลออนไลน์

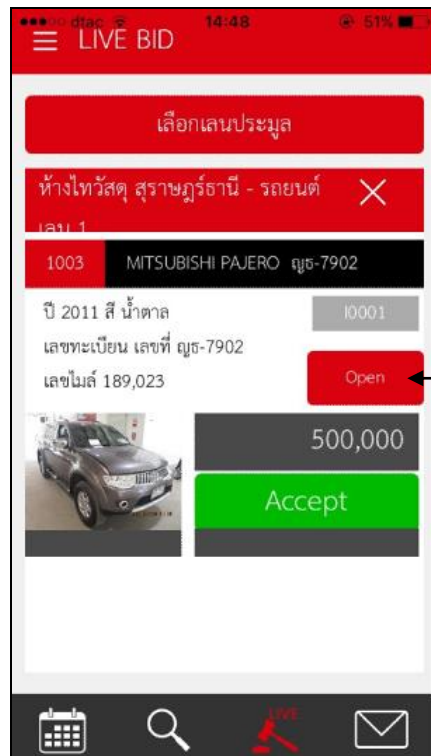
- 5.8 ผู้ใช้งานที่ได้รับสิทธิ์การประมูลออนไลน์ สามารถกดรับราคา หรือประมูลแข่งขันได้โดยกดที่ปุ่ม Accept ซึ่งระหว่างที่มีการประมูลนั้นปุ่ม Accept จะเปลี่ยนเป็น + 2,000 และหากผู้ใช้งานยังไม่ได้รับสิทธิ์การประมูลออนไลน์ปุ่ม Accept จะไม่สามารถใช้งานได้ ดังภาพที่ 26



กดเพื่อรับราคา
และแข่งขันราคา

ภาพที่ 26 ร่วมประมูล

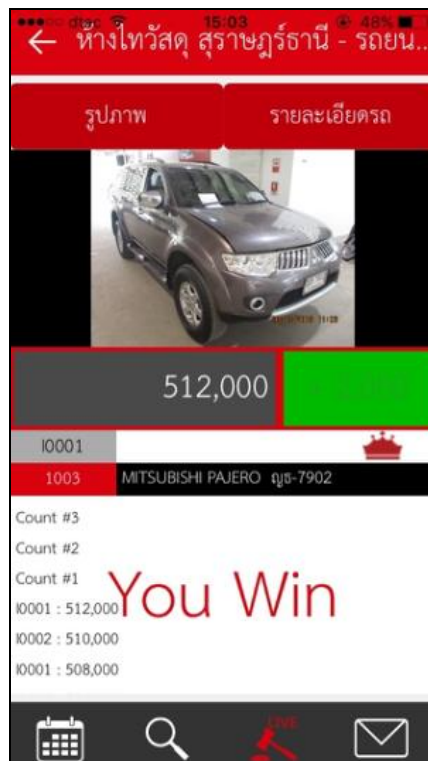
5.9 ผู้ใช้งานหากต้องการดูรายละเอียดการประมูล สามารถกดปุ่ม Open เพื่อเข้าไปดูรายละเอียดการประมูลได้ ดังภาพที่ 27



กด Open ดูรายละเอียด

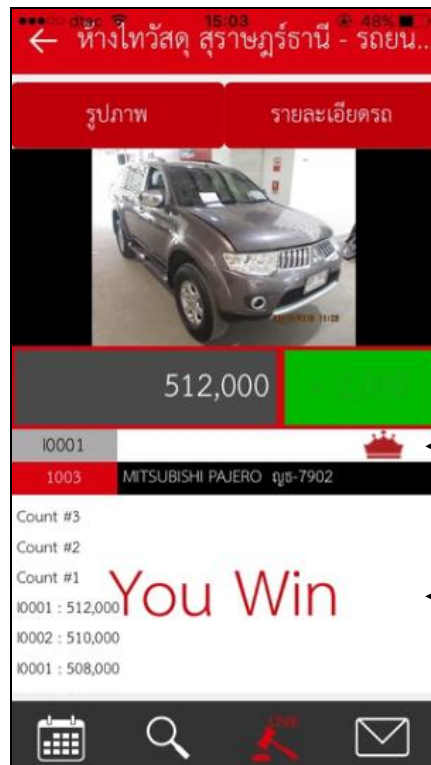
ภาพที่ 27 กดปุ่ม Open

5.10 เมื่อเลือกกดปุ่ม Open แล้วระบบจะแสดงข้อมูลรูปภาพรถ ราคาแรกที่เข้าประมูล และรายละเอียดการสู้ราคาดังภาพที่ 28



ภาพที่ 28 ข้อมูลการประมูล

5.11 ผู้ใช้งานที่ร่วมประมูล เมื่อเป็นผู้นำการประมูล หรือเป็นผู้ชนะในการประมูลระบบแจ้งให้ทราบด้วย สัญลักษณ์มงกุฎ และข้อความดังภาพที่ 29



ผู้ นำการประมูล
และ ผู้ชนะการประมูล

ผู้ชนะการประมูล

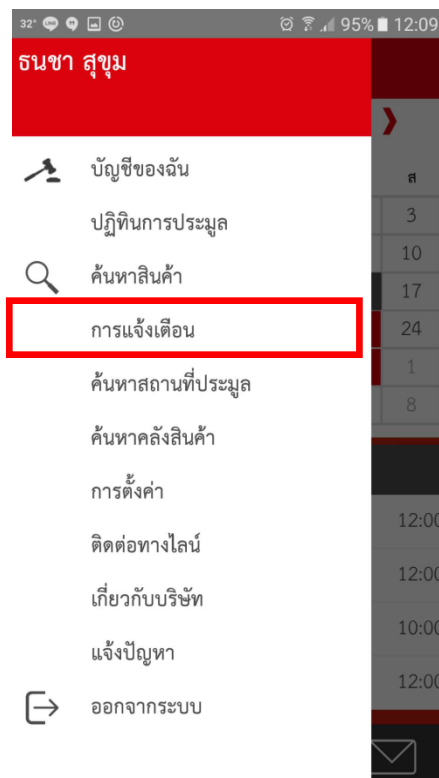
ภาพที่ 29 สัญลักษณ์ผู้นำ ชนะการประมูล

6. การแจ้งเตือน

6.1 ผู้ใช้งานสามารถดูรายละเอียดการแจ้งเตือน โดยการแจ้งเตือนนี้เป็นข้อมูลจากทางบริษัท ฯ เลือกเมนูได้สองรูปแบบ

6.1.1 เลือกจากรายการด้านซ้าย ดังภาพที่ 30

6.1.2 เลือกจากรายการด้านล่างของจอ ดังภาพที่ 31



ภาพที่ 30 การแจ้งเตือน



ภาพที่ 31 การแจ้งเตือน

ระบบการแจ้งเตือนนี้ เป็นการแจ้งเตือนข่าวสารจากทางบริษัท ฯ ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปดูรายละเอียดต่างๆ ได้ตามรายการที่เลือก หรือผู้ใช้งานไม่ได้อยู่ในโปรแกรม ข้อความแจ้งเตือนจะแสดงข้อความเตือนที่หน้าจอมือถือ

6.2 เมื่อผู้ใช้งานเรียกดูข้อความการแจ้งเตือนจากทางบริษัท ฯ ผู้ใช้งานจะพบข้อความการแจ้งเตือนต่าง ๆ ดังภาพที่

32



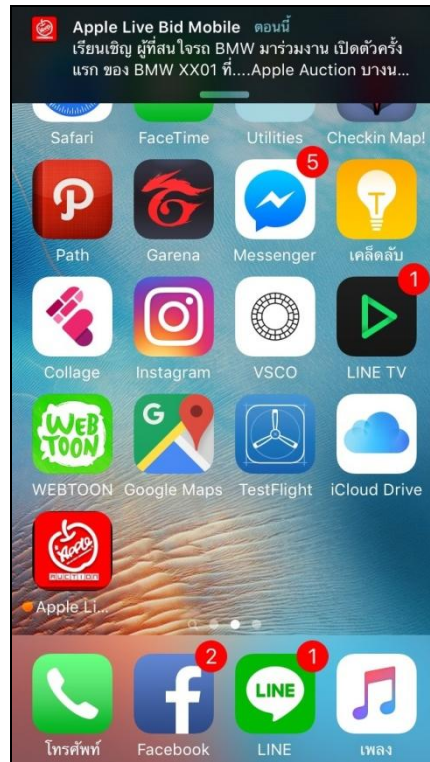
ภาพที่ 32 ข้อความการแจ้งเตือน

6.3 ผู้ใช้งานสามารถเปิดอ่านข้อความการแจ้งเตือนที่ได้รับจากทางบริษัทได้ ดังภาพที่ 33



ภาพที่ 33 รายละเอียดการแจ้งเตือน

6.4 หากผู้ใช้งานไม่ได้เปิดโปรแกรมประมวลผลออนไลน์อยู่ ผู้ใช้งานสามารถเห็นข้อความการแจ้งเตือนภาพทางหน้าจอได้เช่นกัน ดังภาพที่ 34



ภาพที่ 34 แสดงการแจ้งเตือน

7. ค้นหาสถานที่ประมุข

7.1 ผู้ใช้งานสามารถเลือกรายการค้นหาสถานที่ประมุขได้จากทางรายการเมนูทางซ้ายมือได้ดัง
ภาพที่ 35



ภาพที่ 35 ค้นหาสถานที่

7.2 เมื่อผู้ใช้งานเลือกค้นหาสถานที่ โปรแกรมจะแสดงสถานที่ประมุขของทางบริษัท ฯ ให้เลือกดัง
ภาพที่ 36



ภาพที่ 35 สถานที่ประมุข

7.3 เมื่อผู้ใช้เลือกสถานที่ประมุขที่ต้องการแล้ว ระบบแผนที่สถานที่ประมุขนั้นจะเป็นการแสดงผลผ่าน google map ดังภาพที่ 36



ภาพที่ 36 แผนที่สถานที่ประมุข

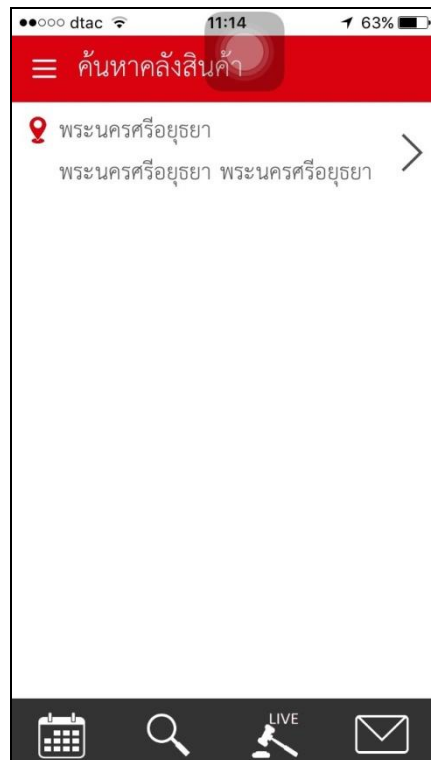
8. ค้นหาคลังสินค้า

8.1 ผู้ใช้งานสามารถค้นหาคลังสินค้าของบริษัท ฯ ได้จากเมนูรายการทางซ้ายมือ ดังภาพที่ 37



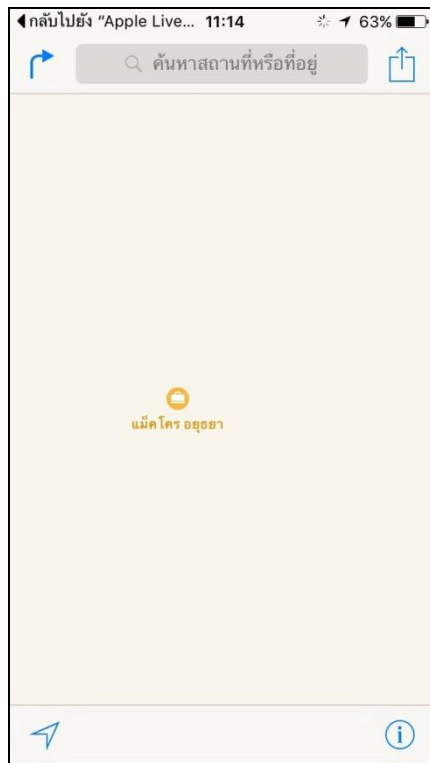
ภาพที่ 37 ค้นหาคลังสินค้า

8.2 เมื่อผู้ใช้งานเลือกค้นหาสถานที่ โปรแกรมจะแสดงสถานที่คลังสินค้าของทางบริษัท ฯ ให้เลือก ดังภาพที่ 38



ภาพที่ 38 คลังสินค้า

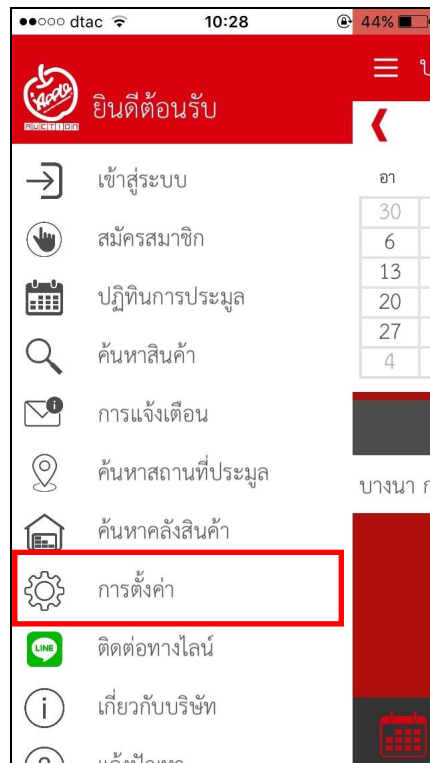
8.3 เมื่อผู้ใช้เลือกสถานที่ประมุขที่ต้องการแล้ว ระบบแผนที่สถานที่ประมุขนั้นจะเป็นการแสดงผลผ่าน google map ดังภาพที่ 36



ภาพที่ 36 คลังสินค้า

9. การตั้งค่า

9.1 ผู้ใช้งานสามารถกำหนดค่าเริ่มต้นของโปรแกรม หรือกำหนดภาษาที่ใช้งาน เวลาและการแจ้งเตือนได้จากเมนูรายการการตั้งค่าดังภาพที่ 37



ภาพที่ 37 การตั้งค่า

9.2 เมื่อผู้ใช้งานเลือกรายการการตั้งค่า โปรแกรมจะแสดงค่าเริ่มต้น ซึ่งผู้ใช้งานสามารถปรับตั้งค่าได้เอง ดังภาพที่ 38



ภาพที่ 38 การตั้งค่า

10. ติดต่อทางไลน์

- 10.1 ผู้ใช้งานสามารถติดต่อกับทางบริษัท ฯ โดยทาง app line ได้จากทางเมนูรายการทางซ้ายมือ ดังภาพที่ 39



ภาพที่ 39 ติดต่อทางไลน์

- 10.2 เมื่อผู้ใช้งานเลือกติดต่อทางไลน์ โปรแกรมจะแสดง QR Code ของบริษัท ฯ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถสแกน QR Code ดังภาพที่ 40



ภาพที่ 40 QR code

- 10.3 เมื่อผู้ใช้งานได้สแกน QR code แล้วโปรแกรมจะถามให้ผู้ใช้ต้องการเปิด Line หรือไม่
- 10.4 หากผู้ใช้งานยังไม่ได้ติดตั้ง Line ในเครื่อง โปรแกรมจะถามท่านต้องการติดตั้งหรือไม่

11. เกี่ยวกับบริษัท

- 11.1 ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ฯ ได้จากเมนูรายการทางซ้ายมือ ดังภาพที่ 41



ภาพที่ 41 เกี่ยวกับบริษัท

- 11.2 เมื่อผู้ใช้งานเลือกเมนูรายการ เกี่ยวกับบริษัท ฯ แล้วนั้น โปรแกรมจะแสดงรายการที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัท ฯ ดังภาพที่ 42



ภาพที่ 42 เกี่ยวกับบริษัท

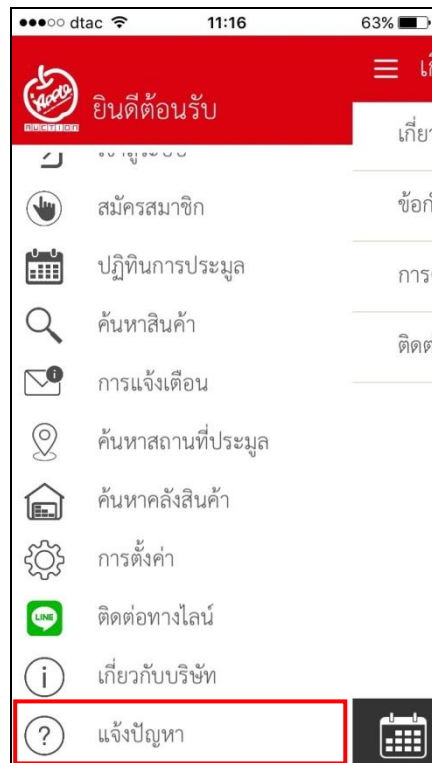
11.3 เมื่อผู้ใช้งานเลือกรายการที่ต้องการแล้ว โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดที่ต้องการ
ดังภาพที่ 43



ภาพที่ 43 ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ

12. แจ้งปัญหา

12.1 เมื่อผู้ใช้งานต้องการรายงานปัญหา สามารถเลือกเมนูรายการแจ้งปัญหาจากทางซ้ายมือ ดังภาพที่ 44



ภาพที่ 44 แจ้งปัญหา

12.2 เมื่อผู้ใช้งานเลือกรายการแจ้งปัญหาแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอให้กรอกข้อมูล เพื่อส่งปัญหามายังบริษัท ฯ ซึ่งต้องกรอกทุกช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันทริสสีแดง ดังภาพที่ 45

A screenshot of a mobile application form titled 'แจ้งปัญหา'. The form contains several input fields, each with a red asterisk indicating it is required. The fields are: 'ประเภทเรื่องร้องเรียน', 'ชื่อ-สกุล', 'อีเมล', 'เบอร์โทรศัพท์', 'เรื่อง', and 'รายละเอียด'. Below the form is a 'ส่ง' (Send) button. The status bar at the top shows 'dtac', '11:16', and '63%'. The bottom navigation bar has icons for a calendar, search, 'LIVE', and an envelope.

ภาพที่ 45 กรอกข้อมูลปัญหา